

# Inspectierapport

Prins Heerlijk (KDV)  
Prins Hendriklaan 97  
3583EJ Utrecht  
Registratienummer 120711187

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	28-06-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-08-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	8
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>9</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	11
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>13</b>
OPVANGGEGEVENS .....	13
GEGEVENS HOUDER .....	13
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>13</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	13
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	13
PLANNING .....	13
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>14</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 28 juni 2019 van 10:40 tot 12:00 uur. Naar aanleiding van dit bezoek heeft de toezichthouder ook aanvullende informatie opgevraagd.

## Beschouwing

Kindercentrum Prins Heerlijk is onderdeel van Lucretia Yvette Madelien Lansdorf en sinds 2010 gevestigd aan Prins Hendriklaan 97 te Utrecht. Het kindercentrum staat met 25 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk register Kinderopvang. De opvang vindt plaats in een herenhuis en bestaat uit 2 groepen; een babygroep en een peuter/dreumesgroep.

## **Inspectiegeschiedenis**

Op 31 juli 2017 is het kinderdagverblijf bezocht voor een jaarlijks inspectieonderzoek. Tijdens dit onderzoek werd voldaan aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Op 2 augustus 2018 heeft er een jaarlijkse inspectie plaatsgevonden.

Het inspectiebezoek heeft plaatsgevonden tijdens de zomervakantie waardoor er iets minder kinderen aanwezig waren.

Tijdens deze inspectie is geconcludeerd dat alle getoetste voorwaarden voldeden aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

## **Bevindingen**

Tijdens de huidige inspectie op 28 juni jl. is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan alle eisen uit de Wet kinderopvang. Bij het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Dit staat verder uitgewerkt in het rapport.

## Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid is een belangrijke leidraad voor beroepskrachten en een toetssteen voor ouders. Het pedagogisch beleid dient samen met de pedagogische praktijk te leiden tot verantwoorde kinderopvang. Hieronder leest u de uitkomsten van het onderzoek.

### Pedagogisch beleid

De organisatie beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven. Het algemeen beleidsplan en het beleidsplan veiligheid & gezondheid worden tijdens deze inspectie als geheel door de toezichthouder beoordeeld.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft concreet hoe invulling wordt gegeven aan verantwoorde dagopvang. Alle getoetste wettelijke onderwerpen staan hierin beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

Om te beoordelen of de praktijk voldoet aan de wettelijke eisen maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (december 2014). Onderstaande in cursief geschreven voorbeelden zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef in de praktijk beoordeeld dat de houder voldoende zorg draagt voor verantwoorde kinderopvang. De observaties en gesprekken met de beroepskrachten hebben plaatsgevonden tijdens het eet en drink moment op de peutergroep beneden en het eet en drink moment en het vrij spelen op de baby/peutergroep boven tussen 10:40 uur en 12:00 uur.

### **Observatie KDV Prins Heerlijk**

De kinderen wordt **emotionele veiligheid en geborgenheid** geboden doordat er

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan
- respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond

*In het dagprogramma zijn activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).*

Voor het eten pakt de beroepskracht een boek uit de kast. Ze vertelt de kinderen dat ze gaat voorlezen. De beroepskracht vertelt een verhaal aan de hand van vertelplaten. Ze doet het geluid van een varken na en de kinderen lachen. De kinderen worden betrokken bij het verhaal en mogen ook vertellen wat ze zien. De kinderen genieten zichtbaar van het vertellen.

Op de baby/peutergroep noemt de beroepskracht de kleuren van de blokjes en vraagt het kind deze te noemen, ze helpt het kind er een beetje bij; "Gr...", "Ja! Goed zo dat is groen!"

*De beroepskrachten gedragen zich **sensitief en responsief** naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.*

Tijdens de observaties worden er regelmatig kinderen op een bolletje geaaid of krijgen een kus van de beroepskrachten. Als een kind begint te huilen heeft de beroepskracht door dat de baby moe is en verwoordt dit ook "Ik begrijp dat je moe bent, het komt door het warme weer." Ze legt de baby even in het hangbedje, "kan je even tot rust komen voordat je je fles krijgt."

*De beroepskrachten wisselen rust en actie op een gepaste manier af voor iedere baby, waarbij zij steeds met hem **in contact** blijven c.q. zicht houden.*

Op de baby/peutergroep wordt een baby op een zitzak gelegd, de baby huilt een beetje. De beroepskracht geeft hem een speeltje, hierdoor wordt de baby rustig. Ondertussen verschoont zij

een kind en kijkt regelmatig om zich heen of het goed gaat met iedereen. Na ongeveer 15 minuten begint de baby op de zitzak weer te huilen en de beroepskracht neemt hem op schoot. Een ander kind is net uit bed en zit in een stoel aan tafel, na een aantal minuten vraagt de stagiaire of het kind een lekker broodje wilt eten. De stagiaire kijkt ondertussen of de anderen aan tafel nog allemaal een broodje aan het eten zijn. Ze stimuleert een kind haar drinken op te drinken; "Het is zo warm vandaag, neem nog maar een slokje!"

De kinderen worden gestimuleerd in **de ontwikkeling van de persoonlijke competenties** doordat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun

- motorische vaardigheden
  - cognitieve vaardigheden
  - taalvaardigheden
  - creatieve vaardigheden
- ende kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

*De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en niveau van een kind. Ze bieden spelmateriaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten.*

Bijvoorbeeld, een baby die klaar is met eten wordt door de beroepskracht uit haar stoel getild en gaat met de baby voor de spiegel staan en vraagt "Wie is dat?", de baby moet hard lachen. Ze legt de baby op de grond met een speeltoestel. De baby moet even oefenen met haar nek en wordt op haar buik neergelegd, "Goed zo! Je wordt steeds sterker!"

*De beroepskracht gebruikt de verzorgings momenten voor interactie met het kind. Het kind ervaart persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier, humor, aandacht.*

Tijdens de observatie legt een beroepskracht een baby op de commode, ze kietelt de baby waardoor de baby moet lachen, er is oogcontact, ze kletst ermee en ze zegt lieve woordjes, de baby brabbelt wat terug.

Kinderen worden spelenderwijs **sociale kennis en vaardigheden** bijgebracht zodat zij in staat zijn zelfstandig relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

*De beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen henzelf en de kinderen, tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten.*

Dit blijkt als tijdens de observatie op de peutergroep een beroepskracht aan tafel aan alle kinderen vraagt hoe ze kijken als ze boos zijn. Alle kinderen trekken een boos gezicht. De kinderen moeten hard lachen. Dan stelt een kind de vraag hoe ze kijken als ze verdrietig zijn, alle kinderen trekken een verdrietig gezicht. Zo gaan ze nog even door met verschillende gezichtsuitdrukkingen te laten zien.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde **waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast* Voor en na het eten worden handen gewassen, kinderen moeten tijdens het eten aan tafel blijven zitten. Er zijn duidelijke regels en afspraken die nageleefd worden door de beroepskrachten.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 28 juni 2019 met beroepskrachten)
- Observaties (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 28 juni 2019)
- Website (<http://www.kdv-prinsheerlijk.nl>)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Kinderdagverblijf Prins Heerlijk- februari 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf Prins Heerlijk 2018)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk- 2015- NJI-GGD/GHOR

## Personeel en groepen

In het domein 'Personeel en groepen' worden diverse onderdelen getoetst. Als eerste wordt beoordeeld of personen in het bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en daarmee ingeschreven en gekoppeld zijn in het Personenregister kinderopvang. Iedereen die wil werken of structureel aanwezig is in de kinderopvang moet zich inschrijven in het Personenregister kinderopvang. Na inschrijving worden deze personen continu gescreend. Ook wordt getoetst of medewerkers in het bezit zijn van een kwalificerend diploma en of er wordt voldaan aan de eisen omtrent de inzet van leerlingen.

Verder kijkt de toezichthouder of wordt voldaan aan eisen die gesteld worden aan de inzet van het aantal beroepskrachten. Ook wordt getoetst hoe de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers wordt vormgegeven. Daarnaast wordt beoordeeld of er voldoende stabiliteit is in de opvang in groepen, de zogenoemde stamgroepen.

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, geregistreerd zijn in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren.

### Opleidingseisen

De toezichthouder heeft beoordeeld dat de pedagogisch beleidsmedewerkers/ coach niet beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observatie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten
Peutergroep	6	1
Baby/peutergroep	6	2 (BBL'er 100% en BOL'er 100% ingezet tijdens vakantie van de vaste beroepskracht)

Tijdens de inspectie was er een uitzonderlijk situatie omdat twee vaste beroepskrachten niet aanwezig waren (1 op vakantie en 1 plotseling ziek). Een BBL'er (beroeps begeleidende leerweg) (vanaf februari 2019 in dienst als vaste gezicht voor de baby/peutergroep, sinds 2 maanden 100% inzetbaar) en een BOL (beroeps opleidende leerweg) stagiaire stonden op de babygroep. Normaal gesproken wordt de BOL-stagiaire ingezet op de peutergroep. Er is 1 vaste beroepskracht op de peutergroep ingezet.

De toezichthouder heeft beoordeeld dat de aanwezige beroepskracht, tevens houder van het kinderdagverblijf, beschikt over een passende opleiding, zoals in de cao-kinderopvang en de cao-welzijn en maatschappelijke dienstverlening is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en het personeel dat ten tijde van het inspectiebezoek werkzaam was.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt niet geheel overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevallen cao-kinderopvang en de cao-welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

Tijdens het inspectiebezoek was een beroepskracht (op de peutergroep), een BOL-stagiaire en een BBL'er (beiden op de baby/peutergroep) aanwezig. De BBL'er mag 100% ingezet worden. Er wordt echter niet voldaan aan de voorwaarde dat maximaal een derde van de minimaal in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach en de uren verdeling schriftelijk vastgelegd in het document 'Beleidscyclus veiligheid en gezondheid'. Hierdoor is het inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten. De pedagogische beleidsmedewerker/coach is de houder tevens beroepskracht van het kinderdagverblijf.

De berekening voldoet maar de opleidingseisen van de pedagogische beleidsmedewerker/ coach voldoet niet aan de kwalificatie-eisen uit de cao-kinderopvang. De houder zal ervoor moeten zorgen dat iedere beroepskracht die coaching hoort te ontvangen deze vóór het einde van het jaar, 2019, ontvangt. Dit zal in het jaarlijkse inspectieonderzoek van 2020 gecontroleerd worden.

Reactie van de houder:

"Ik heb per direct contact gezocht met een pedagogisch coach en hoop met haar tot een overeenkomst te komen."

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Het kindercentrum bestaat uit 2 basisgroepen. De opbouw is als volgt:

<b>Naam groep</b>	<b>Aantal kinderen maximaal</b>	<b>Leeftijd van de kinderen</b>
Baby/ dreumesgroep	9	tot 1,5 jaar
Peutergroep	16	1,5 jaar- 4 jaar

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden die gesteld worden met betrekking tot de opvang in stamgroepen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesprek met de houder/beroepskracht 28 juni 2019)
- Interview (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 28 juni met stagiaire en houder)
- Observaties (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 28 juni 2019)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (<http://www.kdv-prinsheerlijk.nl>)
- Diploma's beroepskrachten
- Beleidsplan veiligheid & gezondheid Kinderdagverblijf Prins Heerlijk- 2019

## **Veiligheid en gezondheid**

Kinderopvangorganisaties spelen een belangrijke rol in de signalering en de melding van vermoedens van kindermishandeling en huiselijk geweld. De kans dat medewerkers te maken krijgen met dit onderwerp, is aanwezig. Hiervoor dient de houder een meldcode kindermishandeling te hebben vastgesteld.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

In het kindercentrum is een meldcode vastgesteld welke is gebaseerd op de model-meldcode 'Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' (versie juni 2018), van de brancheorganisaties en de belangenvereniging van ouders in de kinderopvang BOINK. Hierin is onder andere het afwegingskader en het stappenplan bij een vermoeden van (dreiging van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling opgenomen. De meldcode bevat verder alle onderwerpen die volgens de Wet kinderopvang hierin horen te staan (zie het overzicht achter in het rapport).

De houder en beroepskrachten zijn op de hoogte van de meldplicht die de Wet kinderopvang voorschrijft.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en meldplicht door het onderwerp te agenderen op de teamvergaderingen en regelmatig te bespreken.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling



## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Prins Heerlijk  
Vestigingsnummer KvK : 000030174450  
Aantal kindplaatsen : 25  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Lucretia Yvette Madelien Lansdorf  
KvK nummer : 30174450  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid  
Adres : Postbus 16200  
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht  
Telefoonnummer : 030-2863 227  
Onderzoek uitgevoerd door : S. Kam

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht  
Adres : Postbus 16200  
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

### Planning

Datum inspectie : 28-06-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 29-07-2019  
Zienswijze houder : 09-08-2019  
Vaststelling inspectierapport : 12-08-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-08-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing  
Openbaar maken inspectierapport : 13-08-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hierbij mijn reactie op het Inspectierapport gemaakt op 28-06-2019

Ofschoon ik het eens ben met de inhoud van het rapport wil ik een aantal opmerkingen maken die ieder klein kdv in het algemeen en het mijne in het bijzonder raken.

Door de maatregelen van het ministerie waarbij er op de babygroep een extra kracht dient te worden aangesteld, en ik als hbo-er er daarnaast nog een pedagogisch coach moet gaan instellen, ben ik genoodzaakt veel extra kosten te maken. Maar dat is niet het enige nadeel. Daar waar het gaat om een extra kracht op de babygroep is dat in mijn geval eerder een last dan een voordeel. Toelichting: omdat de baby- dreumesgroep maximaal 9 kinderen bevat tot anderhalf jaar, lopen de leidsters elkaar op dit oppervlak in de weg waar het de bedoeling is dat kinderen juist de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen in hun eigen tempo.

Het financiële aspect.

Door de hierboven genoemde maatregelen van het ministerie, is het voor een klein kdv als Prins Heerlijk veel moeilijker geworden om te overleven. Daar waar grote ondernemingen meer draagvlak hebben om met deze maatregelen om te gaan, en ze daar wellicht wel een zeker voordeel bewerkstelligen, is bij mij (bij ons) juist het tegendeel het geval. De maatregel komt de kwaliteit bij ons niet ten goede.

Datgene wat ons juist zo bijzonder maakt, de huiselijke, kleinschalige omgeving dreigt door de massaliteit van grotere kdv's verloren te gaan. Hier zullen wij ons tot het laatst toe tegen verzetten om de eigen identiteit te waarborgen.

09-08-2019  
Grace Lansdorf